



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité



Direction régionale
des douanes de
Roissy-Fret



La procédure de secours Delta-I dématérialisée avec [démarches-simplifiées.fr](https://demosimplifiees.fr)

Pour qui ?

Tous les opérateurs et représentants enregistrés disposant d'une convention Delta-I sur les bureaux de Roissy Fret

Pour quoi ?

Pour effectuer vos déclarations cargo et express en cas de dysfonctionnement du téléservice Delta-I entraînant le passage en procédure de secours.

Comment ça marche ?

En cas de procédure de secours Delta-I, vous **déposez vos déclarations avec leurs pièces justificatives** dans le **guichet numérique** démarches-simplifiées.fr correspondant à votre flux (cargo/express). Vous obtenez un accusé de réception, un accusé de prise en charge, puis une **décision douanière** sur la libération ou la mise sous contrôle de vos marchandises. A tout moment, vous pouvez **suivre le traitement** de votre déclaration et **communiquer avec le service**, du dépôt jusqu'à la régularisation et l'archivage du dossier.

► Retrouvez les adresses internet des guichets en page 3

A vos côtés, nous nous engageons pour un service :

+ facile

Vous déclarez dans le **guichet numérique** correspondant à votre flux, **quel que soit le bureau, l'heure ou le jour.** (dans le respect des conditions prévues par votre convention)

+ rapide

Nous vous offrons une **réponse plus rapide et systématique**, sans besoin de relance, pour **limiter l'impact** de la procédure de secours sur vos opérations.

+ simple

Vous transmettez les **pièces jointes (jusqu'à 200 Mo)** directement dans votre déclaration sans avoir besoin de les importer dans un autre outil de transfert de fichiers.

+ efficace

Nous accédons à tout moment aux informations déjà transmises pour **vous éviter toute répétition** ou demande inutile et ce **jusqu'à la clôture du dossier.**

Une procédure de secours en 4 étapes :

1 Je m'identifie sur l'outil

Je me connecte avec mon adresse e-mail professionnelle.

Je commence la démarche et je renseigne le SIRET de mon entreprise.

2 Je déclare mes marchandises

Je remplis l'ensemble des champs du segment général.

J'importe le fichier tableur (au format .ods ou .xlsx) comportant l'ensemble des données pour chaque article / envoi.

3 J'obtiens une réponse

Je suis le traitement de mon dossier depuis mon espace ou grâce aux notifications que je reçois par e-mail.

Je peux échanger avec le service depuis la messagerie interne du dossier, pour apporter des précisions ou répondre aux questions du service.

Je suis notifié dès l'attribution du BAE et je peux télécharger mon attestation de BAE.

En cas de mise sous contrôle par le service, je suis informé des documents requis ou des articles / envois à présenter en visite.

4 Je régularise ma déclaration

Je dépose ma déclaration de régularisation avec les mentions associées dans le système Delta dès la fin de la procédure de secours.

J'apure ma déclaration provisoire sur demarches-simplifiees.fr en envoyant le numéro de la déclaration de régularisation via la messagerie interne du dossier correspondant, sinon je suis relancé par le service.

Une fois la régularisation vérifiée par le service, mon dossier est archivé.

Besoin d'aide ?

Retrouvez un ensemble de réponses à vos questions techniques sur démarches simplifiées à l'adresse :

► www.demarches-simplifiees.fr/faq

Et bien sûr, auprès de vos interlocuteurs de confiance au sein de votre bureau de déclaration habituel se tiennent à votre entière disposition pour vous assister.



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité



Direction régionale
des douanes de
Roissy-Fret



Liste des guichets numérique de procédure de secours Delta pour Roissy Fret sur demarches-simplifiees.fr

Guichet secours Delta-Import « fret cargo »

Quand l'utiliser ? : Dépôt d'un dossier pour chaque lot de marchandises cargo qui auraient fait l'objet d'une seule déclaration dans le téléservice Delta en fonctionnement normal (*comme Delta-G précédemment*).

▶ www.demarches-simplifiees.fr/commencer/roissy-import-secours-cargo

Guichet secours Delta-Import « fret express »

Quand l'utiliser ? : Dépôt d'un dossier pour chaque groupage de transport à l'arrivée (LTA, N° de vol, ...) comprenant une multitude d'envois qui auraient fait l'objet de déclarations individuelles dans le téléservice Delta en fonctionnement normal (*comme Delta-X précédemment*).
En cas de DCN, un dossier par groupage et par bureau de présentation.

▶ www.demarches-simplifiees.fr/commencer/roissy-import-secours-express

Guichet secours Delta-H7

Quand l'utiliser ? : Dépôt d'un dossier pour chaque groupage de transport à l'arrivée (LTA, N° de vol, ...) comprenant une multitude d'envois qui auraient fait l'objet de déclarations individuelles dans le téléservice Delta en fonctionnement normal.
En cas de DCN, un dossier par groupage et par bureau de présentation.

▶ www.demarches-simplifiees.fr/commencer/roissy-h7-secours

Mis à jour le 26/05/2025